

Politica de salvagardare a Fundației Vodafone România

Obiectiv/ Risc

Această politică este concepută să prevină riscul ca Fundația să nu protejeze în mod adecvat copiii și adulții vulnerabili împotriva prejudiciilor, în calitatea acestora de beneficiari ai programelor Fundației Vodafone.

Scopul acestui document este de a descrie principiile prin care Fundația își protejează beneficiarii, precum și procesul de responsabilizare a angajaților și partenerilor Fundației.

Aplicabilitate și conformitate

Acest standard de politică se aplică Fundațiilor Vodafone și angajaților, voluntarilor, beneficiarilor de finanțare și partenerilor de proiecte ai acestora. Nerespectarea acestei politici poate duce la retragerea finanțării, la pierderea contractelor viitoare cu Fundația Vodafone sau la măsuri disciplinare.

Cuprins

1	Standard de politică.....	1
1.1	Principii.....	1
1.2	Definiții.....	2
2	Controale și livrabile necesare pentru conformitate.....	2
2.1	Mandatar de salvagardare nominalizat.....	2
2.2	Evaluarea riscurilor de salvagardare.....	2
2.3	Conștientizarea angajaților și a voluntarilor.....	2
2.4	Parteneri și furnizori.....	3
2.5	Consimțământ privind filmarea și fotografierea.....	3
2.6	Mecanisme de raportare.....	3
2.7	Monitorizare și evaluare.....	4
3	Roluri și responsabilități.....	4
3.1	Titularul Politicii la nivelul Grupului.....	4
3.2	Consiliul Director al Fundației locale.....	4
3.3	Aplicarea politicii în cazul proiectelor derulate de Fundația Vodafone.....	4
3.4	Actualizare.....	4

1 Standard de politică

1.1 Principii

Fundația Vodafone recunoaște că bunăstarea tuturor beneficiarilor și a comunităților în care lucrăm este de o importanță capitală. Toți cei cu care intrăm în contact în cursul activității noastre, în special copiii și adulții vulnerabili și indiferent de vârstă, dizabilitate, sex, moștenire rasială, credință religioasă, orientare sexuală sau identitate, au dreptul la o protecție egală împotriva tuturor tipurilor de vătămare sau abuzuri.

Fundația Vodafone și oricine lucrează pentru sau cu noi are responsabilitatea de a promova și proteja bunăstarea beneficiarilor în cadrul tuturor activităților pe care le întreprindem. Nu vom tolera niciun comportament abuziv sau exploatare din partea angajaților sau a oricărui alt membru implicat în derularea programelor noastre.

Fundația trebuie să evalueze orice eveniment sau activitate pe care o angajează în mod direct, din perspectiva eventualei participări a copiilor sau a persoanelor vulnerabile, și să instituie proceduri adecvate de salvagardare a acestora.

Aceste principii se aplică tuturor celor care lucrează pentru Fundația Grupului Vodafone, fie contra unei retribuții, fie pe bază de voluntariat, precum și beneficiarilor de finanțare și partenerilor de proiecte ai Fundației.

1.2 Definiții

Copil	înseamnă orice persoană sub 18 ani, indiferent de vârsta consimțământului pe orice piață locală specifică
Adult vulnerabil	orice persoană care are sau are putea avea nevoie de servicii de îngrijire comunitară, din cauză de dizabilitate, vârstă sau boală, și care este sau ar putea fi în imposibilitatea de a-și purta de grijă sau de a se proteja împotriva vătămării sau a exploatării.

2 Controale și livrabile necesare pentru conformitate

Consiliul Director al Fundației Vodafone locale răspunde de implementarea următoarelor mecanismelor de control în cadrul Fundației și de aplicarea întocmai a acestora în toate proiectele Fundației.

2.1 Mandatar de salvagardare nominalizat

Toate fundațiile trebuie să desemneze un mandatar care să fie responsabil pentru guvernare și protecție pentru a asigura răspunderea. Este responsabilitatea mandatului însărcinat de a lucra cu echipa Fundației și să se asigure că practicile de protejare sunt puse în aplicare în mod eficient. Numirea trebuie ratificată de către Consiliul de Administrație. Mandatarul desemnat al Fundației Vodafone în România este Președintele Consiliului Director.

2.2 Evaluarea riscurilor de salvagardare

O evaluare a riscului de salvagardare trebuie făcută înainte de începerea oricărui program, pentru a identifica condițiile care ar putea provoca sau permite un prejudiciu. În cazul în care sunt identificate riscuri trebuie luate măsuri adecvate de reducere a lor. O listă de programe și parteneriate cu risc mai mare ar trebui documentată, împărtășită cu mandatarul de salvagardare și revizuită în mod regulat, anual și ori de câte ori este nevoie pentru a asigura gestionarea corespunzătoare a riscurilor.

Consiliul Director ar trebui să revizuiască riscurile de salvagardare cel puțin o dată pe an. Dovada discuției ar trebui documentată în procesul-verbal al ședințelor Consiliului Director.

Ca parte din prevenirea riscurilor de salvagardare se vor avea în vedere, dar fără a se limita la, următoarele măsuri:

- Crearea unui mediu sigur indiferent de activitate - Un mediu sigur reprezintă un spațiu fizic sau virtual, în care participanții pot dezvolta un sentiment de protecție, în care se simt încrezători și își pot expune ideile, sunt acceptați și nu sunt judecați, în care lipsa discriminării tronează, în care există posibilitate de dezvoltare cu riscuri minime, în care există idei și credințe multiple care se dezbate și se argumentează constructiv. Un spațiu sigur este un spațiu în care se promovează un comportament pozitiv și în care există politici de prevenire și corectare a evenimentelor cu posibil impact negativ.
- Poziția de încredere - Poziția de încredere este acel nivel la care ajunge o persoană cu un grad înalt de integritate de la care se așteaptă întotdeauna cel mai înalt standard posibil. Orice persoană care se află la nivelul poziției de încredere tratează beneficiarii cu demnitate și respect și se asigură că întotdeauna vor avea parte de un mediu sigur pentru ca aceștia să se dezvolte armonios. Este interzis a se folosi cineva de poziția de încredere pentru a se implica în relații inadecvate cu beneficiarii cu care lucrează.
- Managementul riscului - Riscul este un eveniment sau o serie de evenimente cu posibile consecințe negative. Managementul riscului prevede utilizarea sistematică a codurilor de procedură și a instrumentelor disponibile pentru a evalua și trata orice risc care ar putea apărea în cadrul unei activități, indiferent de tipul acesteia. Când ne gândim la riscuri, cele mai importante lucruri care trebuie luate în considerare sunt probabilitatea ca acestea să apară și gravitatea consecințelor posibile în urma apariției acestora.

2.3 Conștientizarea angajaților și a voluntarilor

Toți angajații, voluntarii și contractorii implicați în executarea proiectelor Fundației trebuie să fie la curent cu prezenta Politică de salvagardare. Orice persoană care lucrează cu copii sau cu adulți vulnerabili trebuie să beneficieze de o pregătire adecvată, constând în formarea inițială în ceea ce privește siguranța și

protecția copiilor și a persoanelor vulnerabile în conformitate cu această politică, respectiv instruire privind actualizarea cadrului legal. Această instruire ar trebui să cuprindă, printre altele, cum se tratează tinerii și persoanele vulnerabile cu respect și demnitate și cum să se comporte atunci când sunt într-o poziție de încredere. Procesul de instruire este asigurat de managerul de proiect și/sau Directorul Fundației prin sesiuni individuale sau de grup, organizate la începerea relației contractuale și ori de câte ori este nevoie.

Recrutarea personalului

Personalului selectat i se va solicita în vederea angajării sau a prestării de servicii să prezinte cazierul judiciar.

În timpul procesului de recrutare, Fundația Vodafone va solicita documentația necesară pentru a confirma identitatea persoanelor ce oferă recomandări și pentru a verifica calificările relevante solicitate pentru a întreprinde activitățile cu copiii sau cu adulții vulnerabili.

În cazul voluntarilor se aplică prevederile Legii 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România.

Toți angajații, voluntarii și contractorii implicați în executarea proiectelor Fundației trebuie să confirme că au citit, au înțeles și respectă Codul de conduită existent la nivelul organizației și Politica de salvagardare a beneficiarilor.

2.4 Parteneri și furnizori

Acordurile cu beneficiarii finanțării, partenerii sau furnizorii care pot intra în contact cu copiii sau adulții vulnerabili trebuie să includă termeni de salvagardare specifici. Acești termeni trebuie să angajeze cealaltă parte să protejeze beneficiarii, în conformitate cu Politica de salvagardare a Fundației Vodafone. Termenii trebuie, de asemenea, să prevadă obligația celeilalte părți să raporteze orice eșec justificat în protejarea bunăstării beneficiarilor.

În plus, cealaltă parte contractantă trebuie să prezinte Fundației un exemplar din propria politică de salvagardare, pe care are obligația de a o revizui periodic, anual și ori de câte ori este nevoie pentru a se asigura că răspunde cerințelor. Fundația va păstra politica de salvagardare elaborată de partenerii săi, în cazul în care va trebui analizată în viitor. Dacă partenerii și furnizorii nu au o politică proprie, trebuie să li se ceară să-și confirme angajamentul față de Politica de salvagardare a Fundației Vodafone.

Orice partener care lucrează cu beneficiari vulnerabili trebuie monitorizat pe parcursul ciclului de viață al unui proiect pentru a se asigura că își îndeplinesc angajamentele în acest domeniu. Cel puțin, orice angajat al partenerului care lucrează cu beneficiari vulnerabili ar trebui să fie instruit în mod corespunzător de către partener pentru a se asigura că știe să se comporte corespunzător și să raporteze orice suspiciune de conduită incorectă.

2.5 Consimțământ privind filmarea și fotografierea

Orice fotografiere sau filmare, ca parte a activității de comunicare a programelor Fundației Vodafone, trebuie să respecte instrucțiunile separate ale Fundației, privitoare la fotografiere și filmare. Dacă doriți să publicați orice imagine sau video a beneficiarilor, trebuie primit și păstrat acordul prealabil în scris din partea beneficiarului și părintelui sau tutorelui legal, dacă beneficiarul este un copil. Imaginile și videoclipurile, dacă sunt păstrate, trebuie stocate în siguranță pentru a se asigura că nu sunt partajate sau utilizate în alt scop decât cel pentru care a fost acordat consimțământul.

2.6 Mecanisme de raportare

Toate Fundațiile locale trebuie să dispună de un mecanism pentru angajați, voluntari, parteneri de proiecte și public, de raportare a încălcărilor acestei politici de salvagardare. Se poate aplica procedura Vodafone Speak Up, în acest scop. Canale de raportare a unui Speak-up

Extern:

- Online prin [EthicsPoint - Vodafone](#)

- Prin telefon 0800 090 3102 (gratuit) *Reclamantul are posibilitatea de a folosi acest canal atunci când ar putea considera în mod legitim că Speak-up-ul nu ar putea fi obiectiv investigat la nivel local sau se teme de posibile represalii; procesul de gestionare a Speak-up-ului raportat prin canalul extern este detaliat în „Politica globală Vodafone Speak Up”.

Intern:

- Manager direct
- Prin e-mailspeakupro@vodafone.com (echipă locală de triaj)

2.7 Monitorizare și evaluare

Responsabilitatea monitorizării și evaluării aplicării politicii de salvagardare este a mandatarului de salvagardare. Acesta are dreptul de a realiza verificări privind respectarea prevederilor acestei politici. Monitorizarea este un proces continuu, iar evaluarea respectării prevederilor politicii de salvagardare se realizează anual și ori de câte ori este nevoie.

3 Roluri și responsabilități

3.1 Titularul Politicii la nivelul Grupului

Titularul prezentei politici, directorul Group Foundation, are în ultimă instanță obligația de a se asigura că politica este elaborată, aprobată, implementată, reactualizată și monitorizată.

3.2 Consiliul Director al Fundației locale

Consiliul Director al Fundației Vodafone în România răspunde de asigurarea conformității în plan local cu principiile acestei politici și cu cerințele de control stabilite la secțiunea 2. Unul din membrii Consiliului Director trebuie desemnat ca mandatar de salvagardare, acesta fiind Președintele Consiliului Director.

Mandatarul de salvagardare are în ultimă instanță obligația de a se asigura la nivel local că politica este adaptată la legislația locală, implementată, reactualizată și monitorizată.

3.3 Aplicarea politicii în cazul proiectelor derulate de Fundația Vodafone

Politica de salvagardare a beneficiarilor organizației și principiile care stau la baza acesteia se aplică în cadrul tuturor proiectelor derulate de către Fundația Vodafone. Obligația privind respectarea politicii de salvagardare va fi inclusă în contractele de finanțare, contractele de prestări servicii și în contractele de voluntariat, iar politica de salvagardare reprezintă anexă la aceste contracte.

3.4 Actualizare

Având în vedere stările de urgență și de alertă din ultimii ani, dar și pericolele reprezentate de conflictele armate în curs în diverse zone geografice, această politică se va alinia periodic la prevederile ce vor reglementa siguranța și protecția copiilor și adulților vulnerabili, ori de câte ori va fi cazul.