

Politica de salvagardare a Fundației Vodafone România

Obiective/Risc

Această politică adresează riscul ca Fundația Vodafone să nu protejeze în mod adecvat de pericole copiii și adulții vulnerabili în cursul activității sale.

Scopul acestui document este de a evidenția principiile prin care Fundația va proteja beneficiarii, precum și procesele pentru a responsabiliza personalul, voluntarii și partenerii.

Domeniul de aplicare și conformitatea

Prezentul Standard de Politică se aplică Fundațiilor Vodafone, Vodacom și Safaricom (denumite colectiv în acest document „Fundația Vodafone”) și angajaților, voluntarilor, beneficiarilor de granturi și partenerilor de implementare ai acestora. Nerespectarea prevederilor poate duce la retragerea finanțării, pierderea contractelor viitoare cu Fundația Vodafone și/sau la măsuri disciplinare.

Această Politică este aliniată cu standardele internaționale privind drepturile omului și cu legislația Regatului Unit și este bazată pe îndrumările publicate de Comisia pentru Organizații Caritabile din Regatul Unit.

Cuprins

1	Standardul de Politică	2
1.1	Principii	2
1.2	Definiții	2
2	Comportamente	3
3	Controale și livrabile necesare pentru conformitate	4
3.1	Responsabil desemnat pentru salvagardare	4
3.2	Evaluarea riscurilor de salvagardare	4
3.3	Recrutare	4
3.4	Conștientizarea angajaților	4
3.5	Parteneri și furnizori	5
3.6	Evenimente	5
3.7	Siguranță online.....	5
3.8	Consimțământ pentru filmare sau fotografiere.....	5
3.9	Mecanism de raportare	5
4	Raportarea abaterilor și răspunsul la îngrijorări	5
5	Monitorizarea implementării	6
6	Roluri și responsabilități.....	6
6.1	Deținătorul politicii de grup	6
6.2	Campionul politicii de grup	6
6.3	Administratorii Group Foundation.....	6
6.4	Consiliile directoare ale Fundației locale	7
6.5	Personal, voluntari și reprezentanți	7

1 Standardul de politică

1.1 Principii

Fundația Vodafone recunoaște că bunăstarea beneficiarilor și a comunităților în care lucrăm, precum și cea a personalului și voluntarilor noștri, este primordială. Toți cei cu care intrăm în contact, în cursul activității noastre, în special copiii și adulții aflați în situații de risc, indiferent de vârstă, dizabilitate, sex, moștenire rasială, credință religioasă, orientare sau identitate sexuală, au dreptul la protecție egală împotriva tuturor tipurilor de vătămări sau abuzuri.

Fundația Vodafone și oricine lucrează pentru sau cu noi are responsabilitatea de a promova și proteja bunăstarea beneficiarilor în cadrul tuturor activităților pe care le întreprindem. Nu vom tolera niciun comportament abuziv sau exploatare din partea angajaților sau a oricărei alte persoane implicate în implementarea programelor noastre și nu vom tolera lipsa de acțiune în prevenirea, raportarea sau răspunsul la abuz, neglijență sau exploatare. Abordarea noastră de toleranță zero nu înseamnă că nu vor exista raportări sau incidente de vătămare sau abuz. Mai degrabă, aceasta semnifică angajamentul nostru de a acționa în funcție de toate preocupările legate de protecție și că acțiunile întreprinse ca răspuns vor fi întotdeauna prompte, adecvate și bazate pe o abordare centrată pe supraviețuitori.

Aceste principii se aplică tuturor celor care lucrează pentru Fundația Vodafone, fie într-un rol remunerat, fie voluntar, precum și beneficiarilor de granturi și partenerilor noștri de implementare.

Nu există o limită de timp pentru responsabilitatea noastră față de persoanele și comunitățile cu care lucrăm. Obligația noastră de protecție include și luarea de măsuri în urma oricăror sesizări legate de incidente de abuz din trecut (cunoscute și sub denumirea de abuz istoric).

1.2 Definiții

Salvgardare responsabilitatea organizației de a lua toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că personalul și reprezentanții noștri, operațiunile și programele noastre nu fac rău copiilor sau adulților cu care lucrăm, nici personalului sau voluntarilor care lucrează în numele nostru și nu îi expun la abuzuri sau exploatare; și de a reacționa corespunzător atunci când se produce un rău.

Copil oricine cu vârsta sub 18 ani, indiferent de vârsta consimțământului din piață locală specifică.

Adult la risc orice persoană cu vârsta peste 18 ani care este sau ar putea să fie incapabilă să se protejeze sau să aibă grijă de sine din cauza unui handicap (de orice fel), a unei boli sau a vârstei, persoanele care suferă în urma unei traume, unei dependențe sau a statutului de imigrare.

Beneficiari persoane sau comunități cu care Fundația Vodafone intră în contact prin intermediul programelor și operațiunilor sale.

Personal oricine este angajat direct de și lucrează pentru Fundațiile Vodafone, Vodacom sau Safaricom.

Voluntar oricine susține Fundația Vodafone și activitatea acesteia în mod neremunerat. Aceasta include angajații Vodafone, Vodacom și Safaricom care își oferă timpul voluntar pentru a sprijini activitățile Fundației.

Reprezentant oricine acționează în numele Fundației Vodafone, dar nu este angajat direct de Fundația Vodafone. Aceasta include partenerii de implementare, beneficiarii de granturi, furnizorii, contractorii, administratorii și donatorii care vizitează programele Fundației Vodafone.

Victimă/Supraviețuitor o persoană care a suferit maltratări sau vătămări comise de un membru al personalului sau asociat sau cauzate de operațiunile sau programele Fundației Vodafone. Victima/supraviețuitorul poate fi un membru al personalului sau un membru al comunității, copil sau adult. Termenii „victimă” și „supraviețuitor” pot fi utilizați interschimbabil. „Victima” este un termen adesea folosit în sectoarele juridic și medical. „Supraviețuitor” este termenul preferat în general în sectoarele psihologic și de asistență socială, deoarece implică reziliență.

Abordare centrată pe Victimă/ Supraviețuitor o abordare care plasează experiențele, considerațiile și nevoile supraviețuitorilor în centrul proceselor și acțiunilor noastre, face auzită vocea supraviețuitorilor și plasează dorințele, drepturile, demnitatea, siguranța și bunăstarea acestora în prim-planul eforturilor de prevenire și răspuns. Aceasta se întâmplă de la suspiciunea sau raportarea inițială, până la investigare, răspuns la suspiciune și potențiale incidente, acțiuni ulterioare și gestionarea cazurilor.

2 Comportamente

2.1 Nu faceți rău.

- i. Nu faceți niciodată nimic care compromite siguranța și bunăstarea beneficiarilor sau a colegilor, fie în persoană, fie online.
- ii. Asigurați-vă că toate relațiile noastre cu persoanele cu care lucrăm sau pe care le întâlnim în cadrul activității noastre sunt adecvate, nu exploatează sau abuzează și nu profită de niciun dezechilibru de putere care ar putea exista.
- iii. Nu vă implicați în nicio formă de abuz, exploatare sau hărțuire față de alte persoane. Aceasta include toate tipurile de vătămare, cum ar fi cea fizică, sexuală, emoțională, financiară, neglijare, urmărire (stalking) și violență domestică.
- iv. Nu încercați și nu vă angajați în activități sexuale cu nicio persoană sub 18 ani, indiferent de vârsta legală de consimțământ la nivel local.
- v. Evitați expunerea sau partajarea de imagini în care un copil, copii sau membri ai comunității pot fi identificați, fără a avea un consimțământ în prealabil.
- vi. Atunci când operează în contexte internaționale sau cu risc ridicat, inclusiv zone de conflict sau zone cu cadre juridice diferite, personalul și partenerii Fundației Vodafone trebuie să respecte cele mai înalte standarde de protecție, chiar și în cazul în care acestea depășesc cerințele legale locale. Sensibilitatea culturală trebuie echilibrată cu un angajament ferm față de protecția copiilor și adulților aflați în situații de risc.

2.2 Creați un mediu sigur și primitor.

- i. Toți angajații, voluntarii și reprezentanții trebuie să creeze și să mențină medii sigure, atât în mediul fizic, cât și online, care să promoveze și să protejeze în mod activ siguranța, demnitatea și bunăstarea beneficiarilor, a familiilor acestora și a întregului personal, voluntari și reprezentanți, pentru a preveni riscul de vătămare și/sau abuz.
- ii. Înțelegerea riscurilor înainte de începerea unor noi activități și conceperea evenimentelor și programelor ținând cont de salvagardare.
- iii. Atunci când găzduiți evenimente, efectuați în prealabil o evaluare a riscurilor pentru sănătate și siguranță și luați măsuri pentru a reduce la minimum riscul de accidente sau vătămări corporale.

2.3 Raportați îngrijorările și orice suspiciuni de încălcare a prezentei Politici.

- i. Raportați prompt orice acuzație, îngrijorare privind vătămări viitoare sau suspiciune de abuz sau vătămare, partajând toate informațiile care ar putea ajuta la protejarea persoanelor vătămate sau expuse riscului de vătămare și reducând la minimum riscurile pentru aceste persoane și pentru alte persoane.
- ii. Raportați toate îngrijorările legate de salvagardare cât mai repede posibil, inclusiv preocupările minore. Acest lucru ajută la identificare, răspuns și prevenirea altor daune, sporește încrederea în comunitățile în care lucrăm și poate preveni escaladarea daunelor și a abuzurilor. Raportați chiar dacă informațiile sunt incomplete - am prefera să investigăm și să nu găsim nicio problemă decât să ratăm oportunitatea de a evita daunele.
- iii. Luați în serios toate sesizările primite, transmiteți-le către nivelul următor conform cerințelor prezentei Politici.
- iv. Responsabilitatea noastră de a raporta se extinde dincolo de persoanele cu care lucrăm direct. Înțelegem că abuzul poate avea loc în contexte care nu au legătură directă cu munca noastră, dar avem totuși responsabilitatea de a reduce aceste daune, cum ar fi vătămrile și abuzurile sexuale, fizice, emoționale, exploatare sau din neglijență.

2.4 Dacă aveți dubii, cereți un sfat.

- i. Consultați managerul de proiect al Fundației Vodafone, dacă nu sunteți sigur/sigură cum să implementați o secțiune a acestei Politici sau înainte de orice evenimente/activități în care riscurile de salvagardare sunt evaluate ca fiind ridicate.

3 Controale și livrabile necesare pentru conformitate

Administratorii Fundației Locale sunt responsabili pentru asigurarea implementării complete a următoarelor controale în cadrul Fundației lor locale și a respectării acestora pentru toate proiectele Fundației.

3.1 Responsabil desemnat pentru salvagardare

Toate fundațiile trebuie să numească un responsabil pentru guvernanță și salvagardare din cadrul consiliului director, pentru a asigura răspunderea. Este obligația responsabilului să colaboreze cu

consiliul director și echipa Fundației pentru a se asigura că practicile de salvagardare sunt implementate eficient. Nominalizarea trebuie ratificată de consiliul director.

3.2 Evaluarea riscurilor de salvagardare

O evaluare a riscurilor de salvagardare trebuie efectuată înainte de începerea oricărui program, activitate nouă sau eveniment pentru a identifica condițiile care ar putea cauza sau facilita daune. În cazul în care sunt identificate riscuri, trebuie luate măsuri adecvate de atenuare. O listă de programe și parteneriate cu risc mai ridicat trebuie documentată, partajată cu consiliul director și responsabilul cu salvagardarea și revizuită periodic pentru a se asigura că riscurile sunt gestionate corespunzător.

Consiliul director trebuie să revizuiască riscurile legate de protecție cel puțin o dată pe an. Dovezile discuțiilor vor fi documentate în procesele-verbale ale Consiliului.

3.3 Recrutare

Atunci când se angajează personal care va lucra cu copii sau adulți cu risc ridicat sau se implică personal în activități sau evenimente cu risc mai mare, trebuie luate măsuri pentru a verifica aceste persoane (prin verificări DBS în Regatul Unit sau un echivalent local), pentru a evalua cunoștințele lor despre practicile de salvagardare și pentru a certifica disponibilitatea lor de a respecta Politica de protecție a Fundației Vodafone.

3.4 Conștientizarea angajaților

Toți angajații și contractorii implicați în implementarea proiectelor Fundației trebuie să fie familiarizați cu Politica de Salvagardare. Angajații nu trebuie lăsați să lucreze nesupravegheați cu copii sau adulți aflați la risc. Ei trebuie să primească instruire de bază, care trebuie să acopere, printre altele, cum trebuie tratați tinerii și persoanele aflate la risc cu respect și demnitate, cum trebuie să se comporte atunci când se află într-o poziție de încredere și unde și cum să se raporteze îngrijorările. În cazul în care evaluările riscurilor efectuate înainte de orice activitate sau eveniment nou evidențiază riscuri specifice, trebuie să se ofere instruire personalizată oricărui membru al personalului sau partenerilor implicați pentru a se asigura că aceste riscuri sunt gestionate eficient.

3.5 Parteneri și furnizori

Acordurile cu beneficiarii de granturi, partenerii sau furnizorii care pot intra în contact cu copii sau adulți aflați la risc trebuie să includă termeni specifici de salvagardare. Acești termeni trebuie să angajeze cealaltă parte în protejarea beneficiarilor, în conformitate cu Politica de salvagardare a Fundației. Totodată, termenii trebuie să impună ambelor părți să raporteze reciproc, în timp util, orice îngrijorări relevante legate de salvagardare.

În plus, partenerii și furnizorii trebuie să prezinte o copie a propriei politici de protecție. Aceasta trebuie revizuită pentru a asigura că este adecvată iar partenerii trebuie întrebați cum implementează politica în practică, inclusiv mecanismele de raportare a incidentelor. Politicile de salvagardare ale partenerilor trebuie păstrate în cazul în care este nevoie pentru revizuiți ulterioare. Dacă nu au o politică proprie, partenerii trebuie rugați să își confirme în scris angajamentul față de Politica de protecție a Fundației Vodafone.

Orice partener care lucrează cu beneficiari aflați la risc trebuie monitorizat pe tot parcursul ciclului de viață al unui proiect pentru a se asigura că își îndeplinește angajamentele în acest domeniu. Ca măsură minimală, orice membru al personalului partenerului care lucrează cu beneficiari aflați la risc trebuie să fie instruit în mod adecvat de către partener pentru a se asigura că știe să se comporte corespunzător și să raporteze orice suspiciune de conduită necorespunzătoare.

3.6 Evenimente

Participarea unui copil sau a unei persoane aflate la risc la orice eveniment sau activitate întreprinsă direct de Fundație trebuie evaluată, iar proceduri adecvate de protecție, sănătate și siguranță trebuie implementate.

3.7 Siguranță online

Asigurați-vă că utilizarea sistemelor, aplicațiilor, platformelor și canalelor digitale ale Fundației Vodafone nu expune persoanele la daune prin breșe de securitatea datelor, comportament digital inadecvat sau utilizare abuzivă a tehnologiei. Riscurile legate de protejarea datelor trebuie luate în considerare la proiectarea tuturor instrumentelor digitale, platformelor și interacțiunilor online.

3.8 Consimțământ pentru filmare sau fotografiere

Orice fotografiere sau filmare, parte a activității de comunicare din cadrul programelor Fundației Vodafone, trebuie să respecte regulile separate ale Fundației privind fotografierea și filmarea. Dacă doriți să publicați orice imagine sau videoclip cu beneficiarii, trebuie primit și păstrat consimțământul prealabil scris al beneficiarului și al părintelui sau tutorelui legal, dacă beneficiarul este un copil. Dacă sunt păstrate, imaginile și videoclipurile trebuie stocate în siguranță pentru a se asigura că nu sunt partajate sau utilizate în niciun alt scop decât cel pentru care a fost dat consimțământul.

3.9 Mecanisme de raportare

Toate fundațiile locale trebuie să aibă un mecanism prin care angajații, beneficiarii, partenerii de implementare sau publicul larg să poată raporta încălcările Politicii de salvagardare. Acesta poate fi procesul „Speak Up” al Fundației Vodafone (a se vedea Secțiunea 4 de mai jos).

Orice îngrijorare semnalată de angajați, beneficiari, parteneri de livrare sau public trebuie raportată Directorului Vodafone Group Foundation.

4 Raportarea abaterilor și răspunsul la sesizări

Încălcarea acestei Politici va fi tratată cu cea mai mare seriozitate, va fi investigată pe deplin și poate duce la măsuri disciplinare, inclusiv încetarea angajării, a numirii sau a contractului, sesizarea organelor de drept locale și a Serviciilor de Dezvăluire și Interdicție din Regatul Unit (sau echivalentul local).

Încălcarea acestei Politici include, dar nu se limitează la:

- Nesemnarea unei probleme de salvagardare
- Implicarea în sau facilitarea unui comportament abuziv, exploatator sau inadecvat
- Încălcarea confidențialității sau gestionarea necorespunzătoare a informațiilor sensibile

- Nerespectarea procedurilor de salvagardare sau a măsurilor de atenuare a riscurilor
- Lipsa de acțiune în fața unui prejudiciu cunoscut sau suspectat

Puteți raporta încălcări ale acestei Politici prin oricare dintre canalele:

- Direct la Directorul Vodafone Group Foundation, Lisa Felton, prin email lisa.felton@vodafone.com sau telefon +447880 738302.
- Confidențial, printr-un hotline extern, independent: [EthicsPoint - Vodafone](#). Această linie de raportare este administrată de NAVEX în numele Vodafone Group Plc.
- Confidențial, prin canalul de raportare propriu al Vodafone Foundation: speakup.foundation@vodafone.com.

Toate rapoartele primite vor fi confirmate în termen de 10 zile lucrătoare. Rapoartele vor fi evaluate din punct de vedere gravitate și risc și investigate în mod corespunzător, fie de către echipa de investigații a Grupului Vodafone, de către un consilier extern sau de către o organizație parteneră. Toate investigațiile vor fi gestionate în conformitate cu o abordare centrată pe supraviețuitor și informată despre traume, partajând informațiile doar pe baza principiului „nevoia de a cunoaște”. Investigațiile vor avea ca țintă finalizarea în termen de 30 de zile lucrătoare, cu excepția cazului în care complexitatea sau nevoile supraviețuitorilor necesită mai mult timp. Încălcările grave vor fi raportate Consiliului de Administrație și, acolo unde este cazul, organismelor de aplicare a legii sau organismelor de reglementare.

5 Monitorizarea implementării

Recunoaștem că protejarea persoanelor este o călătorie continuă de învățare, adaptare și reflecție și vom depune eforturi pentru a ne asigura că învățămintele sunt integrate continuu în procesele, procedurile și practicile relevante.

Implementarea și aplicarea acestei Politici vor fi revizuite periodic de Consiliul de Administrație al Vodafone Foundation și de Comitetul de Audit și Risc. Formularea Politicii va fi revizuită anual de Comitetul de Audit și Risc.

Echipa de guvernanță a Vodafone Foundation va fi responsabilă de comunicarea principiilor de politică și de furnizarea de îndrumări și instruire pentru întregul personal al Fundației, precum și pentru voluntari și alți reprezentanți, acolo unde este necesar.

Echipa de guvernanță va oferi, de asemenea, garanții prin monitorizarea executării programelor și a implementării de către Fundația de la nivel local, inclusiv prin intermediul evaluărilor guvernanței la nivel național.

Managerii locali ai fundațiilor vor fi responsabili de monitorizarea conformității în țara lor de operare, inclusiv a activităților partenerilor, beneficiarilor de granturi, furnizorilor și contractanților care desfășoară activități în numele Fundației Vodafone.

6 Roluri și responsabilități

6.1 Deținătorul Politicii de Grup

Deținătorul Politicii de Grup este responsabil în cele din urmă pentru asigurarea redactării, aprobării, implementării, menținerii și monitorizării Politicii.

6.2 Campionul Politicii de Grup

Campionul Politicii de Grup este răspunzător față de Deținătorul Politicii și responsabil pentru gestionarea funcționării politicii, inclusiv raportarea privind conformitatea.

6.3 Administratorii Group Foundation

Administratorii Vodafone (Group) Foundation sunt responsabili de supravegherea implementării Politicii de către echipa de management și se vor asigura că îngrijorările legate de salvagardare sunt raportate agențiilor relevante, acolo unde este necesar.

6.4 Consiliile directoare ale fundațiilor locale

Consiliile directoare ale fundațiilor locale sunt responsabile pentru asigurarea conformității la nivel local cu principiile acestei Politici și cerințele de control din Secțiunea 2. Unul dintre membrii consiliului director trebuie nominalizat ca Responsabil cu Salvagardarea.

6.5 Personal, voluntari și reprezentanți

Personalul, voluntarii și reprezentanții sunt responsabili pentru respectarea principiilor și comportamentelor impuse de această Politică și pentru raportarea oricăror suspiciuni de încălcare.